



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HORAS BROWN LOGISTICS, S.A. DE C.V.

Compendio 2026 | Última actualización: 6 de octubre de 2026

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, en lo sucesivo la "Ley") y demás disposiciones aplicables, **HORAS BROWN LOGISTICS, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "HBL") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, dirigido a sus **clientes, prospectos, proveedores, colaboradores, candidatos y demás personas** que tengan relación con la empresa o sus servicios.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Responsable	HORAS BROWN LOGISTICS, S.A. DE C.V.
Domicilio	Hacienda San Isidro Mz. 13, Lt. 32, Casa B, Colonia Hacienda del Valle II, C.P. 50210, Toluca, Estado de México.
Correo de privacidad	contacto@horasbrown.com.mx
Sitio web	www.horasbrown.com.mx

HBL es responsable del tratamiento, uso y adecuada protección de sus datos personales, en términos de la Ley y del presente aviso.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales pueden obtenerse de forma personal o directa (por escrito, por medios electrónicos, por vía telefónica o con motivo de la contratación de nuestros servicios) o de forma indirecta a través de fuentes de acceso público permitidas por la Ley. De manera enunciativa mas no limitativa, HBL podrá tratar las siguientes categorías:

- Identificación y contacto:** nombre, firma, cargo, empresa, domicilio, teléfono, correo electrónico e identificación oficial del titular o de su representante legal.
- Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal y domicilio fiscal, necesarios para la facturación y para los trámites de comercio exterior.
- Patrimoniales o financieros:** datos de cuentas bancarias, referencias y comprobantes de pago, necesarios para cobros, pagos, anticipos y reembolsos.
- Relacionados con el servicio:** información de embarques, mercancías, facturas comerciales, listas de empaque, documentos de transporte y pedimentos en los que aparezcan datos de personas físicas.
- Laborales y académicos** (solo colaboradores y candidatos): experiencia, escolaridad, referencias, CURP, número de seguridad social y datos necesarios para la relación laboral.
- Imagen y voz:** fotografías, videgrabaciones de los sistemas de videovigilancia y grabaciones de llamadas, cuando así se informe al titular.

Datos personales sensibles

HBL no recaba datos personales sensibles para la prestación de sus servicios logísticos. Únicamente en el caso de colaboradores, y cuando resulte indispensable, podrá tratar datos de salud o datos biométricos (por ejemplo, huella dactilar para control de acceso), los cuales se tratarán con **consentimiento expreso y por escrito** del titular y con medidas de seguridad reforzadas.

Datos de menores de edad o personas en estado de interdicción

HBL no recaba de forma intencional datos de menores de edad ni de personas en estado de interdicción o incapacidad. Si llegara a ser necesario (por ejemplo, beneficiarios de colaboradores), se obtendrán con el consentimiento de quien ejerza la patria potestad, la tutela o la representación legal.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica con HBL)

- Prestar los servicios contratados de transporte y logística de carga nacional e internacional (aéreo, marítimo, terrestre y multimodal).
- Elaborar cotizaciones, gestionar reservas y dar seguimiento a embarques, servicios y operaciones comerciales.
- Coordinar despachos aduanales y fletes nacionales o internacionales, incluyendo la entrega de información a agencias aduanales y transportistas.
- Contratar, a solicitud expresa del cliente, el seguro de mercancía correspondiente.
- Facturar, informar sobre cargos generados, gestionar cobros, pagos, anticipos y reembolsos.
- Brindar asesoría y soporte personalizado, y atender aclaraciones, quejas o reclamaciones.
- Dar de alta y evaluar a proveedores, y administrar la relación laboral con colaboradores y los procesos de selección de candidatos.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y aduaneras, así como requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (no necesarias para la relación jurídica)



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HORAS BROWN LOGISTICS, S.A. DE C.V.

Compendio 2026 | Última actualización: 6 de octubre de 2026

- Envío de newsletter, blog informativo y comunicaciones sobre novedades del sector.
- Promoción de los diversos servicios que comercializa HBL.
- Encuestas de calidad y satisfacción del servicio.

Si usted **no desea** que sus datos se traten para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a contacto@horasbrown.com.mx con el asunto "Finalidades secundarias". Su negativa no será motivo para negarle los servicios que contrata con HBL.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades primarias, HBL podrá transferir sus datos personales, dentro y fuera del territorio nacional, a los siguientes destinatarios:

Destinatario	Finalidad	¿Requiere su consentimiento?
Agencias aduanales y agentes aduanales	Despacho aduanal de las mercancías y cumplimiento de obligaciones de comercio exterior.	No (necesaria para el servicio contratado)
Transportistas, navieras, líneas aéreas y agentes de carga en origen o destino	Ejecución física del transporte, recolección, entrega y seguimiento del embarque.	No (necesaria para el servicio contratado)
Compañías aseguradoras	Contratación del seguro de mercancía y atención de siniestros, cuando el cliente lo solicite.	No (necesaria para el servicio solicitado)
Autoridades fiscales, aduaneras, judiciales o administrativas	Cumplimiento de disposiciones legales o de requerimientos fundados y motivados.	No (obligación legal)

Estas transferencias se ubican en los supuestos de excepción previstos por la Ley, por lo que no requieren su consentimiento. HBL no vende, cede ni comparte sus datos personales con terceros para fines distintos a los señalados en este aviso.

5. CONSENTIMIENTO

Para los datos de identificación, contacto y relacionados con el servicio, se entenderá que usted consiente tácitamente su tratamiento si, habiendo tenido a su disposición el presente aviso, no manifiesta su oposición. Los datos **patrimoniales o financieros** y, en su caso, los **datos sensibles** se tratarán con su consentimiento expreso, el cual se recabará mediante la firma del contrato, formato de alta o documento correspondiente.

6. DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso (**Acceso**); a solicitar su corrección cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados (**Rectificación**); a que se eliminen de nuestros registros cuando considere que no se están utilizando adecuadamente (**Cancelación**); y a oponerse a su uso para fines específicos (**Oposición**). Asimismo, puede **revocar el consentimiento** otorgado y **limitar el uso o divulgación** de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud a contacto@horasbrown.com.mx, la cual deberá contener:

- Nombre completo del titular y correo electrónico o domicilio para recibir la respuesta.
- Empresa y teléfono de contacto.
- Copia de identificación oficial del titular y, en su caso, documento que acredite la identidad y facultades de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales y del derecho que desea ejercer, o del consentimiento que desea revocar, explicando el motivo.
- En caso de rectificación, la modificación solicitada y la documentación que la sustente.

HBL comunicará su respuesta por correo electrónico en un plazo máximo de **10 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud completa; de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Considere que, para ciertas finalidades primarias, la revocación del consentimiento o la cancelación de sus datos puede implicar que no sea posible continuar prestándole el servicio o la conclusión de su relación con HBL, y que ciertos datos deben conservarse por obligación legal.

Adicionalmente, para limitar el uso de sus datos con fines publicitarios, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN

HBL mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos. Sus datos se conservarán únicamente durante el tiempo



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HORAS BROWN LOGISTICS, S.A. DE C.V.

Compendio 2026 | Última actualización: 6 de octubre de 2026

necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales, fiscales y aduaneras aplicables; concluido dicho plazo, serán bloqueados y posteriormente suprimidos de forma segura.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso puede ser modificado en cualquier momento por cambios legislativos, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier modificación se publicará en www.horasbrown.com.mx, y en caso de cambios sustanciales se le informará por correo electrónico. También puede solicitar información sobre la versión vigente escribiendo a contacto@horasbrown.com.mx.

9. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad garante en la materia, conforme a lo establecido en la Ley vigente.

*Última actualización del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**: 6 de octubre de 2026.*